

# Rechenzentrum

= der zentrale **IT-Dienstleister** der Hochschule. Es stellt seine IT-Dienste den Studierenden und den Angehörigen der Universität Würzburg zur Verfügung

## Bedeutet also:

- Mail-System spinnt, irgendwas funktioniert nicht → RZ
- Wie komm ich ins WLAN rein? → RZ
- Drucken, oh mein Gott, how?! → RZ
- Bock auf IT-Kurse → RZ
- Wo kriege ich Programme her? → RZ

Damit ist nicht gemeint, dass ihr sofort eine Mail schreiben sollt, sondern Euch mal mit der Website des RZ auseinandersetzen solltet.

Viele Informationen sind hier verständlich und schön aufgearbeitet. Alles von WLAN/VPN-Zugang, Mail-Umleitung auf die private Mail und vieles Mehr findet ihr hier.

Auf der nächsten Seite findet ihr einen liebevoll zusammengestellten Flyer des RZ, der sich mit den Anfangsproblem des Ersti-Lebens auseinandersetzt:

## Hallo liebe Erstis!

Und herzlich willkommen an der Julius-Maximilians-Universität Würzburg!  
Um Dir den Einstieg in das Uni-Leben etwas zu erleichtern, haben wir für Dich die wichtigsten Informationen zum Rechenzentrum hier zusammengefasst.  
Das Rechenzentrum kümmert sich um die zentralen IT-Dienste der Uni.

### IT Support

Telefon: 0931/31-85050

E-Mail: [it-support@uni-wuerzburg.de](mailto:it-support@uni-wuerzburg.de)

## 1 JMU-Account

Deine Benutzerdaten mit dem **Benutzernamen** s\*\*\*\*\* hast du bereits nach der Immatrikulation erhalten. Damit hast du Zugriff auf alle Dienste des Rechenzentrums. Du kannst dich am User-Portal anmelden, um dein **Passwort zu ändern**. Wenn du dein Passwort mal vergessen hast, kannst du es über Passwort Reset zurücksetzen.  
→ <https://user-portal.rz.uni-wuerzburg.de>  
→ <https://go.uniwue.de/pwreset>

## 2 E-Mail

Alle wichtigen E-Mails der Universität werden an deine stud-mail Adresse geschickt. Da auch Dozenten diese Adresse nutzen, ist es wichtig, sie regelmäßig abzurufen. Hierfür kannst du unseren **Webmailer nutzen**. Alternativ kannst du auch die Mails an deine private **Mailadresse weiterleiten**.  
→ <https://webmail.uni-wuerzburg.de>  
→ <https://go.uniwue.de/emailweiterleitung>

## 3 J-Laufwerk

Hier hast du **5 GB Speicherplatz** und kannst „Files“ nutzen oder dein Laufwerk bei deinem privaten Rechner einbinden.  
→ <https://go.uniwue.de/netzlaufwerk>  
→ <https://files.uni-wuerzburg.de>

## 4 PC-Pools

In allen Fakultäten gibt es **PCs** in sogenannten CIP-Pools, die du nutzen kannst. Du kannst im Internet recherchieren und die bereitgestellte **Software** nutzen. Deine Dateien speicherst du am besten auf deinem persönlichen J-Laufwerk.  
→ <https://go.uniwue.de/pcpools>

## 5 Drucken

In den PC-Pools hast du die Möglichkeit, Dokumente und Bilder zu drucken. Die Kosten hierfür werden dir von deinem **Druckkonto** abgebucht.  
ACHTUNG: Die Uni-Bibliothek benutzt ein anderes System. Du kannst PDF-Dateien oder Bilddateien im JPEG- oder TIFF-Format von deinem USB-Stick an den Kopierern ausdrucken und mit deiner Chipkarte bezahlen..  
→ <https://go.uniwue.de/rzdruckkonto>

## 6 WLAN

Mit **eduroam** bekommst du an der Uni Zugang zum WLAN. Nachdem Du es einmalig eingerichtet hast, verbindet sich dein Gerät zukünftig automatisch mit eduroam. Mit **eduroam** kannst du weltweit an den meisten Unis WLAN nutzen. An der Würzburger Uni kannst Du auch das freie @BayernWLAN nutzen.  
→ <https://go.uniwue.de/wlan>



## 7 VPN

Zuhause sitzen und in Online-Bibliotheken recherchieren? Per VPN kannst du deinen Rechner mit dem Uni-Netzwerk verbinden und auf geschützte Inhalte zugreifen. Doch Achtung: alles was du dabei ansurfst läuft über die Uni!  
→ <https://vpnqw.uni-wuerzburg.de>

## 8 Software

Auf dem Softwareportal StudiSoft kannst du dir viele **Programme** herunterladen, die meisten davon **kostenlos**. Je nach Studiengang unterscheidet sich das Angebot. Besonders interessant sind für dich sicher diese beiden kostenlosen Produkte:

*Microsoft Office 365, Sophos Antivirus*  
→ <https://www.studisoft.de>

## 9 IT-Kurse

Das Rechenzentrum bietet dir kostenlos **Kurse** zu **IT-Themen** an. Hier lernst du den Umgang mit Microsoft Excel, Adobe Photoshop, SPSS und vielem mehr. Melde dich einfach am Kurs-Shop an und buche die entsprechenden Kurse. Nach jedem Kurs erhältst du eine Teilnahmebestätigung. Leider gibt es keine ECTS Punkte.  
→ <https://go.uniwue.de/itkurse>

## 10 IT-Kurse online

Zu den verschiedenen Kursthemen findet man auch **Videotutorials** zum Selbststudium oder Üben.  
→ <https://www.studisoft.de>  
→ <https://openwuecampus.uni-wuerzburg.de>

## 11 IT-Handbücher

Handbücher zu den unterschiedlichsten IT-Themen findet man unter:  
→ <https://go.uniwue.de/ithandbuecher>

## 12 WueStudy

Auch wenn wir euch bei der Großzahl an Problemen weiterhelfen können, sind wir leider nicht für WueStudy zuständig. Bitte wendet euch bei Fragen an das WueStudy-Team.  
→ [wuestudy@uni-wuerzburg.de](mailto:wuestudy@uni-wuerzburg.de)

## 13 JMU-Karte

Wie auch bei WueStudy können wir hier leider nicht weiterhelfen. Bitte wendet euch bei Problemen an das Karten-Service-Büro.  
→ <https://go.uniwue.de/chipkarte>